

L'entreprise **ERME**  , située à Montegut-Arros (32), recherche un(e) **ANIMATEUR QUALITE**.

Mission :

Définir, mettre en place et faire évoluer la politique qualité de l'entreprise

Activités:

- Concevoir, suivre et faire évoluer les processus qualité et leurs interactions
- Coordonner les actions relatives à la qualité dans l'entreprise
- Négocier les moyens d'obtention de la qualité correspondant aux exigences du système
- Auditer ou faire auditer le système de management de la qualité (pour une certification ou non)
- Définir et développer le plan d'action qualité
- Proposer des actions correctives et préventives
- Organiser et mener les revues de Direction (référence norme ISO 9001)
- Animer la qualité et communiquer les indices dans l'entreprise.

Savoirs:

- Connaître les exigences qualité
- Connaître les processus de fabrication et leurs points de contrôle
- Connaître les normes et les spécifications (client, produit)
- Connaître la gestion de projet et les outils associés

Savoir-Faire:

- Définir la politique qualité
- Elaborer des indicateurs, gérer le plan d'actions et objectifs qualité
- Evaluer les fournisseurs et sous-traitants
- Définir les besoins techniques et humains liés au contrôle
- Elaborer des indicateurs de gestion, des outils d'analyse et des procédures de contrôle de gestion
- Etudier un cahier des charges

Savoir-être:

- Respecter les procédures, les règles et les usages
- être capable de manager la qualité et de communiquer avec les responsables
- Mettre en œuvre un comportement professionnel adapté pour entretenir des relations privilégiées avec les différents interlocuteurs de son environnement professionnel : pérenniser les clients, travail en équipe
- Proposer des améliorations /aménagements dans le déroulement de son activité
- Transmettre ses compétences, ses connaissances et sa pratique en s'adaptant à son interlocuteur

Pour candidater : contact@erme-france.com