

**Technicien support / SAV
électrotechnique / hydraulique
Poste en CDI**



Nous sommes importateur exclusif des chaudières à granulés de bois et système solaire thermique ÖkoFEN en France depuis 2005. Nos clients et utilisateurs de nos solutions sont très sensibles à la protection de l'environnement, nous aussi.

En forte croissance, nous recherchons pour notre service technique de St Baldoph un(e) technicien(ne) pour renforcer l'équipe en poste.

Sensible aux questions environnementales, vous apportez vos compétences et votre expérience au sein d'une PME de 45 personnes, dynamique, leader sur son marché.

Missions :

Au sein de l'équipe technique, en interaction constante avec ÖkoFEN Autriche, vous participez à l'assistance téléphonique des technicien-commerciaux de terrain des 10 distributeurs exclusifs et la formalisation des connaissances.

Vous participez notamment aux missions suivantes :

- Soutien et assistance téléphonique des techniciens du réseau de distribution en situation d'avant-projet, de mise en service ou de dépannage,
- Diagnostics techniques des installations de chauffage en dysfonctionnement,
- Conception d'installations : hydraulique, régulation...
- Développement de l'expertise du service technique en hydraulique et régulation,
- Formalisation du retour d'expérience au fabricant,
- Accompagnement ponctuel des technicien-commerciaux sur le terrain au niveau national,
- Rédaction des notices techniques,
- Développement des modules de formation technique pour les installateurs.

Formation, compétences et expériences :

Formation bac+ 2 ou plus en électrotechnique, électro-mécanisme ou génie climatique

Grande aisance sur les questions hydrauliques et électriques

2 ans d'expérience professionnelle minimum

Une expérience de chargé d'affaire dans une entreprise de chauffage serait un plus

Anglais ou allemand courant à l'écrit comme à l'oral.

Logiciels Word, Excel, DAO.

Qualité :

Rigoureux et sérieux, votre capacité d'analyse vous aide dans les diagnostics à distance

Organisé, vous suivez les affaires et assurez la transmission et la capitalisation de l'information et de la connaissance

A l'aise au téléphone comme à l'écrit, vous avez le sens du contact client et aimez le travail en équipe

Aspects pratiques : poste à pourvoir au plus tôt

Poste basé à St Baldoph (Savoie), déplacements ponctuels en France et en Autriche

Poste en CDI à plein temps (horaire collectif 32 H annualisées)

Rémunération : selon expérience, tickets restaurant, contrat d'intéressement et participation

Pour toute information et pour l'envoi de votre CV et lettre de motivation :

Samuel Musso : Samuel.musso@okofen.fr

ÖkoFEN France

Rue des Tenettes - Z.I. du Terraillet

73190 Saint-Baldoph

Tél. 04 79 65 01 71 - Fax 04 79 71 96 52

info@okofen.fr - www.okofen.fr

Sarl au capital de 70 000 €

R.C.S. CHAMBERY

Siret 480 039 114 00081 - APE 4674B

N° TVA FR64480039114