



Rappel des caractéristiques de l'offre saisie :

- Titre de l'offre : TECHNICIEN SAV F/H
- Poste(s) : 1 poste(s) en contrat CDI

Description de l'entreprise :

- Nom de votre enseigne : NAIIO-TECHNOLOGIES
- Secteur d'activité de l'entreprise : INGÉNIERIE, ÉTUDES TECHNIQUES
- Présentation de l'entreprise : Naïo Technologies, c'est l'histoire de la rencontre de deux ingénieurs en robotique, Gaëtan Sévérac et Aymeric Barthes, qui voulaient apporter de réelles solutions à l'agriculture d'aujourd'hui grâce aux nouvelles technologies. Notre objectif : participer concrètement à l'agriculture durable tout en réduisant la pénibilité du travail grâce à des outils autonomes au service des agriculteurs, maraîchers et producteurs. Au fil des années, Aymeric et Gaëtan s'entourent d'une équipe et d'actionnaires partageant leurs convictions et comprenant les enjeux de la start-up. Naïo Technologies, c'est désormais une aventure humaine et technologique forte, empreinte d'un souci permanent pour la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) qui guide nos décisions : aider durablement des agriculteurs en respectant nos clients, collaborateurs, fournisseurs, l'environnement et la société civile dans son ensemble. C'est dans cet esprit que Naïo Technologies conçoit et commercialise aujourd'hui des robots électriques autonomes qui désherbent et assistent les agriculteurs dans leur travail quotidien.

Description du poste :

- Statut du poste : Agent de maîtrise / Technicien
- Temps de travail : Temps plein
- Fourchette de salaire : 26 - 26 K€
- Date de prise de poste envisagée : Dès que possible
- Descriptif du poste : Dans un contexte d'accroissement de notre activité, nous recrutons un Technicien SAV F/H. En lien direct avec le Responsable du département Customer Success, notre futur collaborateur devra : Assurer la gestion de la ligne SAV (résolution des tickets SAV en cours sous 48h max, diagnostic des pièces défectueuses, réparation, dépannage clients sur le territoire); Tenir à jour et gérer une base de données (informations produit, tickets SAV, ...); Gérer et optimiser les stock SAV; Réaliser les devis d'intervention; Rédiger des documents techniques; Proposer des solutions d'amélioration continues (process, etc ..); Prévoir des déplacements occasionnels pour dépanner les clients sur le territoire français.. Avantages liés au poste : Mutuelle prise en charge au 2/3 par l'entreprise; Chèques déjeuner; Etat d'esprit "start-up".



- Description du profil : Vous êtes titulaire d'un Bac +2/3 en Electronique de préférence et vous avez 3 ans d'expérience minimum sur un poste similaire. Vous avez le Permis B. Vous avez de bonnes connaissances en mécanique et un fort intérêt ou une bonne connaissance du milieu agricole. Vous avez un bon niveau d'anglais. Votre sens du service client, votre autonomie, votre rigueur, votre capacité à prendre des initiatives et vos qualités rédactionnelles sont vos atouts pour réussir à ce poste. Vous avez l'esprit d'analyse et vous êtes synthétique.
- Expérience minimale dans le poste : Minimum 3 ans
- Localisation du poste : Escalquens - 31
- Géolocalisation : Oui
- Zone de déplacement : Nationale

Modalités de candidature :

- Personne en charge du recrutement : Madame Oriane CHANTEMARGUE - Assistante de direction
- Email de réception des candidatures : hiring-customersuccess@naio-technologies.com
- Url de votre site RH/Carrières : <https://www.naio-technologies.com/offres-demploi/>
- Référence interne de votre offre : Technicien SAV
- Lettre de motivation obligatoire : Oui